

# AGB der Berggasthaus Forelle AG

## 1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbestimmungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Gast und der Berggasthaus Forelle AG. Sie gelten für Reservationen von Übernachtungen, Verpflegung, sowie weiteren Dienstleistungen. Der Gast informiert alle weiteren Teilnehmer über die AGB's des Berggasthauses.

## 2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag tritt in Kraft, sobald mündlich ( telefonisch ), oder schriftlich ( E-Mail, Brief, online) eine Reservation von Dienstleistungen vorgenommen wird. Gruppenbuchungen ab 8 Personen erfordern eine gegenseitige schriftliche Bestätigung, erst mit dieser wird die Reservation definitiv rechtsgültig. Eine einseitige Vertragsauflösung bewirkt grundsätzlich Recht auf Schadenersatz.

## 3. Bestätigung Personenzahl

Die verantwortliche Person verpflichtet sich gegenüber dem Gastgeber, Abweichungen der Teilnehmerzahl laufend zu aktualisieren, und bis 48h vor Anreise die genaue Personenzahl telefonisch mitzuteilen. Nachträgliche kleinere Korrekturen (+/- 15%) müssen bis spätestens 08:00 Uhr des Anreisetages erfolgen, ansonsten wird die nicht beanspruchte gebuchte Dienstleistung kostenpflichtig und zu 100% in Rechnung gestellt wird.

## 4. Annullation / Reservationsrücktritt

Ernsthaft begründete Annullationen einer Reservation bis 8 Pers. sind bis 7 Tage vor Reisedatum kostenlos, für Gruppen ab 9 Pers. ist ein kostenloser Rücktritt bis 14 Tage vorher möglich. Bei Absagen innerhalb dieser Fristen müssen allfällig geleistete Anzahlungen vom Gastgeber zurück erstattet werden. Später folgende Stornierungen werden in Punkt 5. geregelt und entsprechend umgesetzt. Als Sicherheit ist der Gastgeber berechtigt eine Anzahlung zu verlangen oder die Kreditkartendaten unter Einhaltung der Sorgfaltspflicht zu hinterlegen.

Unentschuldigte und nicht annullierte Dienstleistungen ( No show ) werden generell mit 100% der reservierten Dienstleistung in Rechnung gestellt.

Ein kostenfreier Rücktritt ist möglich, wenn nachweislich der Zustieg oder die Anfahrt zum Berggasthaus durch höhere Gewalt nicht möglich ist z.B. prekäre Schneesituation, Lawinengefahr, Hochwasser, Sturm, Erdbeben, Steinschlag etc., wird aber erst nach frühzeitiger Absprache mit dem Gastgeber gewährt. Besteht die Möglichkeit, dass die Gäste über eine alternative Route ohne Gefahr das Berggasthaus erreichen können, behält der Vertrag die Gültigkeit.

Ein Tourabbruch infolge Verletzung, Erschöpfung, etc. wird akzeptiert, beziehungsweise in einer nachweislichen Notsituation die anfallenden Kosten durch eine abgeschlossene Reise- und Annullationsversicherung getragen. Der Abschluss einer Versicherung, in der eine Stornierung des Urlaubs bei Krankheit, Unfall, Todesfall in der Familie etc. abgedeckt ist, wird dringend empfohlen. Bei Gruppen empfehlen wir ebenfalls vor in Krafttreten der kostenpflichtigen Stornofrist ein Vorinkasso bei den Teilnehmern zu tätigen, um so den Organisator vor allfälligen Kosten zu schützen.

## 5. Stornofristen und Entschädigung geltend für das Berggasthaus Forelle

### **Buchungen für bis 8 Personen:**

Bis 7 Tage vor Ankunftsdatum	kostenlos
6 - 4 Tage vorher	50% des vereinbarten Preises
3 – 1 Tag vorher	80% des vereinbarten Preises
Ab 23h vorher und «no show»	100% des vereinbarten Preises

### **Buchungen ab 9 Personen:**

Bis 14 Tage vor Ankunftsdatum	kostenlos
– 7 Tage vorher	20% des vereinbarten Preises
6 – 1 Tag vorher	80% des vereinbarten Preises
Ab 23h vorher und «no show»	100% des vereinbarten Preises

## 6. Zahlungsmöglichkeiten und Bankverbindung

Die Rechnung kann Bar ( CHF ), mit EC-Direct ( Maestro ) oder Postcard, sowie mit Mastercard und Visa, TWINT beglichen werden. Gerne stellen wir den Betrag auch in Rechnung, die innert 30 Tagen einbezahlt werden muss.

Bank: Appenzeller Kantonalbank

IBAN: CH48 0076 3000 1125 3711 8

SWIFT-BIC: 763/AIKACH22

Inhaber: Rony Fritsche, Berggasthaus Forelle AG, Seealpsee 8, 9057 Wasserauen

## 7. Hunde

Wohlerzogene, trockene Hunde sind im Berggasthaus Forelle Willkommen!

Es gelten aber folgende Regeln:

- Im Restaurant sind die Hunde unter dem Tisch so zu platzieren, dass unser Servicepersonal daran vorbeikommt.
- Hunde haben Ihren Platz im Zimmer auf dem Boden!
- Melden Sie bei der Reservation Ihren Hund an!
- Wir berechnen pro Nacht und Hund CHF 15.-, ohne Futter.
- Nasse Hunde bleiben draussen vor der Türe.

## 8. Preise

Die Preise vom Berggasthaus Forelle verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und sind exkl.. der Steuern und inkl. der MwSt.

Zimmerpreise verstehen sich pro Person und inkl. Frühstück.

## 9. Gutscheine

Gutscheine welche vom Berggasthaus Forelle ausgestellt wurden, verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Sie können gegen Waren und Dienstleistungen des Berggasthaus Forelle eingelöst werden. Restwerte werden gutgeschrieben.

Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

## 10. Haftung und Schäden

Das Berggasthaus Forelle lehnt jede Haftung für Beschädigungen und Verlust von persönlichem Eigentum ab. Für mutmassliche Schäden an Inventar und Berggasthaus wird Anzeige erstattet.

Sämtliche schriftlichen und mündlichen Informationen vom Gastgeber und Mitarbeiter z.B. über Wegverhältnisse, Wettersituationen, Wandervorschläge etc., werden mit grösst möglicher Sorgfalt und bestem Wissen und Gewissen erteilt. Eine Haftung für Schäden jeglicher Art, die sich für einen Gast aus der Verwendung von solchen Informationen ergeben können, ist ausgeschlossen. Alle Entscheide liegen in der Verantwortung des Gastes, respektive des Gruppenverantwortlichen.

Der Reservationsvertrag gilt bei Unklarheiten und Rechtsstreitigkeiten als Grundlage für weitere Verhandlungen zwischen den Vertragsparteien.