

## **AGB's der Berggasthaus Forelle AG**

### **1. Geltungsbereich**

Die AGB regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Gast und dem Berggasthaus Forelle. Sie gelten für Reservationen von Übernachtungen, Verpflegung, sowie weiteren Dienstleistungen.

### **2. Vertragsabschluss**

Ein Vertrag tritt in Kraft, sobald mündlich, oder schriftlich eine Reservation von Dienstleistungen vorgenommen wird. Eine einseitige Vertragsauflösung bewirkt grundsätzlich Recht auf Schadenersatz.

### **3. Bezahlung**

#### **Tischreservationen / Zimmerreservationen**

Die Rechnung ist spätestens bei der Abreise zu begleichen. Es werden folgende Zahlungsmittel akzeptiert: Bar, Maestro, PostCard, Visa, MasterCard.

#### **Bankett, Seminar**

In der Regel stellen wir hierzu eine Rechnung, welche nach Erhalt innerhalb von 15 Tagen zu bezahlen ist. Wir behalten uns vor, die Begleichung der Rechnung direkt nach der Veranstaltung zu verlangen.

### **4. Bestätigung Personenzahl (Gruppenreservationen)**

Der Reservierende ist verpflichtet, dem Berggasthaus Forelle bis spätestens 48 Stunden vor der Anreise die Personenzahl telefonisch mitzuteilen. Diese Anzahl ist verbindlich und wird als minimale Teilnehmerzahl in Rechnung gestellt. Falls es doch mehr Teilnehmer sind, bitten wir Sie, dies uns möglichst frühzeitig mitzuteilen.

### **5. Annullation / Reservationsrücktritt**

Ein kostenfreier Rücktritt ist möglich, wenn nachweislich der Zustieg zum Berggasthaus durch höhere Gewalt nicht möglich ist z.B. prekäre Schneesituation, Lawinengefahr, Hochwasser, Erdbeben, Steinschlag etc., wird aber erst nach frühzeitiger Absprache mit dem Gastgeber gewährt. Besteht die Möglichkeit, dass die Gäste über eine alternative Route ohne Gefahr das Berggasthaus erreichen können, behält der Vertrag die Gültigkeit.

Ein Tour Abbruch infolge Verletzung, Erschöpfung, etc. wird akzeptiert, beziehungsweise in einer nachweislichen Notsituation die anfallenden Kosten durch eine abgeschlossene Reise- und Annullationsversicherung getragen. Der Abschluss einer Versicherung, in der eine Stornierung des Urlaubs bei Krankheit, Unfall, Todesfall in der Familie etc. abgedeckt ist, wird dringend empfohlen. Bei Gruppen empfehlen wir ebenfalls vor in Krafttreten der kostenpflichtigen Stornofrist ein Vorinkasso bei den Teilnehmern zu tätigen, um so den Organisator vor allfälligen Kosten zu schützen.

## 6. Stornofristen und Entschädigung geltend für das Berggasthaus Forelle

Bei einer Annullation eines **Bankettes / Seminar / Tischreservation mit Menübestellung (ab 15 Personen)** werden folgende Kosten in Rechnung gestellt:

5 – 3 Tage vorher	50% der vereinbarten Leistung
2 – 0 Tage vorher	100% der vereinbarten Leistung

Bei einer Annullation einer **Tischreservation ohne Menüvorbereitung (bis 15 Personen)** werden folgende Kosten in Rechnung gestellt:

Bis 1 Tag vorher	kostenlos
0 Tage vorher	pro reservierte Person Fr. 5.00

### Zimmerbuchungen bis 8 Personen

Es werden folgende Annullierungskosten fällig in Bezug auf die Übernachtung und das Nachtessen.

Nachtessen pro Person	Fr. 20.00 (ohne Menüvorbereitung)
Nachtessen pro Person	100% des vereinbarten Menüpreises

Bis 7 Tage vorher	kostenlos
6 – 4 Tage vorher	50% des vereinbarten Preises
3 – 1 Tag vorher	80% des vereinbarten Preises
Ab 23h vorher und «no show»	100% des vereinbarten Preises

### Zimmerbuchungen ab 9 Personen

Es werden folgende Annullierungskosten fällig in Bezug auf die Übernachtung und das Nachtessen.

Nachtessen pro Person	Fr. 20.00 (ohne Menüvorbereitung)
Nachtessen pro Person	100% des vereinbarten Menüpreises

Bis 14 Tage vorher	kostenlos
13 – 7 Tage vorher	50% des vereinbarten Preises
6 – 1 Tag vorher	80% des vereinbarten Preises
Ab 23h vorher und «no show»	100% des vereinbarten Preises

## 7. Hunde

Wohlerzogene, trockene Hunde sind im Berggasthaus Forelle Willkommen!

Es gelten aber folgende Regeln:

- Im Restaurant sind die Hunde unter dem Tisch so zu platzieren, dass unser Servicepersonal daran vorbeikommt
- Hunde dürfen der Terrasse und vor dem Hauseingang essen und trinken
- Hunde haben Ihren Platz im Zimmer auf dem Boden!
- Melden Sie bei der Reservation Ihren Hund an!
- Wir berechnen pro Nacht und Hund CHF 15.-, ohne Futter.
- Nasse Hunde bleiben draussen vor der Türe.

## **8. Preise**

Die Preise vom Berggasthaus Forelle verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und inkl. MwSt.

Die Zimmerpreise verstehen sich exkl. Kurtaxe und inkl. Frühstück.

## **9. Gutscheine**

Gutscheine, welche vom Berggasthaus Forelle ausgestellt wurden, verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

Sie können gegen Waren und Dienstleistungen des Berggasthaus Forelle eingelöst werden. Restwerte werden gutgeschrieben. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

## **10. Haftung und Schäden**

Das Berggasthaus Forelle lehnt jede Haftung für Beschädigungen und Verlust von persönlichem Eigentum ab.

Für mutmassliche Schäden an Inventar und Berggasthaus wird Anzeige erstattet.

Sämtliche schriftlichen und mündlichen Informationen vom Gastgeber und Mitarbeiter z.B. über Wegverhältnisse, Wettersituationen, Wandervorschläge etc., werden mit grösst möglicher Sorgfalt und bestem Wissen und Gewissen erteilt. Eine Haftung für Schäden jeglicher Art, die sich für einen Gast aus der Verwendung von solchen Informationen ergeben können, ist ausgeschlossen. Alle Entscheide liegen in der Verantwortung des Gastes, respektive des Gruppenverantwortlichen.

Der Reservationsvertrag gilt bei Unklarheiten und Rechtsstreitigkeiten als Grundlage für weitere Verhandlungen zwischen den Vertragsparteien.